

24-STUNDEN- NOTDIENST FÜR HAUSTIERE

Ihr Besuch bei uns im Notfall



**TIERKLINIK
ISMANING**



WICHTIGE INFORMATIONEN FÜR SIE

Vielen Dank, dass Sie mit Ihrem Tier im Notfall zu uns kommen. Um eine qualitativ hochwertige Notfallversorgung zu ermöglichen, möchten wir Ihnen einige Informationen an die Hand geben. Jeder Patient, der **ohne Termin** vorgestellt wird, gilt als Notfall. Hierfür haben wir ein eigenes System entwickelt, um dem erfahrungsgemäß im Notdienst hohen Patientenaufkommen bestmöglich gerecht zu werden. Unsere höchste Priorität ist die adäquate Versorgung **aller** vorgestellten Patienten. Hierfür haben wir speziell geschulte Notfallmanager im Einsatz, die den Zustand Ihres Tieres schnellstmöglich diagnostizieren und darauf basierend die Priorisierung und Zuordnung zu unseren Notfall-Tierärzten vornehmen.

WAS IST EIN NOTFALL?

Als Notfall gelten die Tiere, die sofortige medizinische Hilfe benötigen. Hier handelt es sich häufig um lebensbedrohliche Zustände, wie zum Beispiel: akute Blutungen, Schwäche- oder Krampfanfälle, Lähmungen, instabiler Kreislauf, Vergiftungen, Verschlucken von Fremdkörpern und Atemstörungen. Auch starke Schmerzen, Speicheln oder Schäumen aus dem Maul, fehlender Kot- und Urinabsatz oder starkes Erbrechen und Durchfall gelten als Notfall.



Verschluckter Fremdkörper im Hundemagen, in diesem Fall ein Plastikschweinchen.



WAS IST KEIN NOTFALL?

Nicht als Notfall eingestuft werden Routinebehandlungen wie Impfungen, chronische Erkrankungen ohne akute Verschlechterung, Zeckenbefall oder milde Infektionskrankheiten. Wir verstehen, dass Sie als Tierbesitzer sich um Ihr Tier sorgen. Wir müssen jedoch differenzieren, um die Notfall-Tierärzte für alle akuten Notfälle einsetzen zu können.

WIE LÄUFT DER BESUCH IM NOTDIENST AB?

Jeder vorgestellte Patient wird zunächst in einer verkürzten klinischen Untersuchung durch einen besonders geschulten Notfallmanager untersucht. Diese Erstuntersuchung dient dazu, die Behandlungsreihenfolge festzulegen. Es ersetzt nicht eine vollständige und klinische Allgemeinuntersuchung.

Wichtig: Sollten Sie nach der Vorstellung beim Notfallmanager während der Wartezeit Veränderungen an Ihrem Tier bemerken, kommunizieren Sie diese bitte sofort an unseren Notfallmanager oder den Empfang. Wir verstehen, dass Sie in Sorge sind, trotzdem bitten wir Sie, ruhig und sachlich mit unserem Team zu sprechen.

Je nach Zustand des Patienten kann es sein, dass nur eine vorläufige Diagnostik und symptomatische Therapie erfolgt, sowie der Rat zur Vorstellung im Termin bei einem Spezialisten ergeht. Diagnostik und Therapie, die lebensrettend nötig sind oder eine Verschlechterung des Zustands verhindern, werden selbstverständlich durchgeführt.

Im weiteren Verlauf folgt eine vollständige klinische Untersuchung von einem Notfall-Tierarzt. Der Notdienst kann und soll die Terminsprechstunde nicht ersetzen. Vollumfängliche Abklärungen chronischer/geringgradiger Erkrankungen oder Zweitmeinungen sind im Rahmen eines Besuchs im Notdienst nicht möglich.

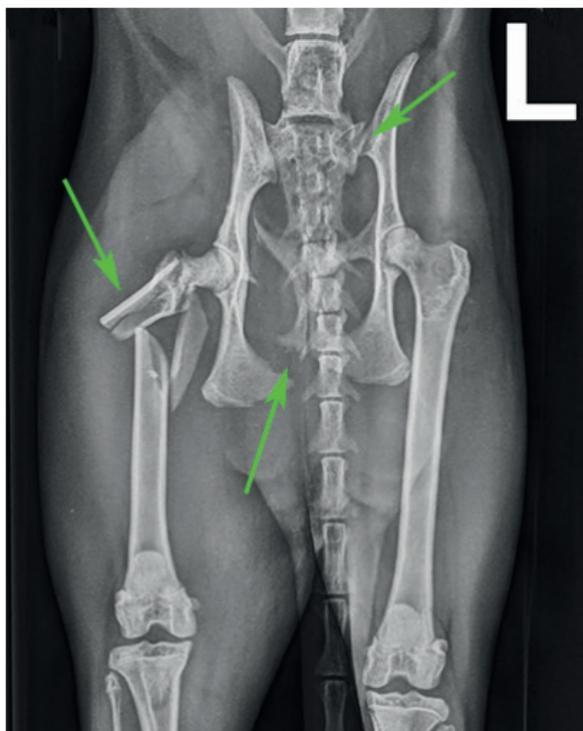
WARTEZEIT

MIT WELCHER WARTEZEIT MÜSSEN SIE RECHNEN?

Je nach Patientenaufkommen kann es zu längeren Wartezeiten, manchmal bis zu mehreren Stunden, kommen. Bei der Behandlung der Patienten gehen unsere Notärzte nach medizinischer Dringlichkeit vor und nicht nach der Reihenfolge des Eintreffens in der Klinik.

Manchmal ist es auch erforderlich, die Behandlung eines Patienten zugunsten eines frisch eingetroffenen lebensbedrohlichen Notfalls zu unterbrechen.

Wir wissen, dass Sie in Sorge sind. Wir versichern Ihnen, dass wir unser Team permanent weiterbilden und schulen, um die hohe Anzahl an Notfällen best- und schnellstmöglich zu behandeln.



Komplizierte Brüche nach einem Auto-unfall.

KOSTEN

WELCHE KOSTEN KOMMEN IM NOTDIENST AUF SIE ZU?

Höhere Kostensätze im Notdienst sind gesetzlich vorgeschrieben und richten sich nach der Gebührenordnung für Tierärzte.

Montag bis Freitag zwischen 8 Uhr und 18 Uhr schreibt die gesetzliche Gebührenordnung zwingend eine Notdienstgebühr in Höhe von 48,80 € brutto vor. Im nächtlichen Notdienst zwischen 18 und 8 Uhr liegt diese verpflichtend bei 59,50 € brutto, genauso wie am Wochenende und an Feiertagen.

Wir wissen, dass dies je nach Situation oder Größe Ihres Tieres überproportional wirken mag. Die nur noch geringe Zahl an Tierkliniken und Tierarztpraxen, die Notdienst anbieten, lässt vermuten, dass selbst dieser Betrag nicht ausreicht, um eine hochwertige Notdienstbetreuung für Tiere anzubieten.



LIEBER GUT VERSICHERT

Ob Not-OP oder stationäre Intensivbehandlung: Tierarztkosten können unerwartet schnell ins Geld gehen. Im schlimmsten Fall müssen Sie abwägen, ob Sie sich die notwendige Behandlung für ihren Liebling überhaupt leisten können. Eine Tierkrankenversicherung nimmt diese Sorge.

Unabhängige Informationen zu verschiedenen Anbietern liegen in unserem Wartezimmer aus.

Sie finden sie auch online unter:
www.eisbaumtabelle.de

WIE KÖNNEN SIE UNS HELFEN?

Mit einer Rückmeldung zu Ihrem Besuch bei uns an feedback@tierklinik-ismaning.de können Sie uns helfen, uns jeden Tag zu verbessern.

An der grundlegenden Situation, dass nur noch wenige Tierkliniken 24/7-Notdienst anbieten, können wir leider nichts ändern. Bitte wenden Sie sich in solchen Fragen bitte an den Tierärztlichen Bezirksverband Oberbayern. Er ist für die zentrale Organisation des Tierärztlichen Notdienstes im Raum München zuständig.

E-Mail: info@tbv-obb.de

Internet: www.tbv-obb.de



**TIERKLINIK
ISMANING**

Oskar-Messter-Straße 6 · D-85737 Ismaning

Tel. 089/540 45 640

Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr

24/7 Notfallbesetzung und OP-Bereitschaft

info@tierklinik-ismaning.de

www.tierklinik-ismaning.de